

**19. Europäisches Tourismusforum:
„Zukunftsperspektiven für den Tourismus – Wege zur Erholung von der COVID-19-Krise,
Entwicklung eines robusten Tourismus“**

23. OKTOBER 2020

Programm

Moderation: Dr. Markus Heller, Managing Partner Dr. Fried & Partner GmbH

Betreuung online chat: Fenja Weberskirch, Consultant Dr. Fried & Partner GmbH

Deutsch

Englisch

Französisch

COVID-19-Folgen überwinden	09:30	<p><u>Begrüßung</u></p> <p>Thomas Bareiß, Parlamentarischer Staatssekretär beim Bundesminister für Wirtschaft und Energie, Beauftragter der Bundesregierung für Tourismus und Mittelstand, MdB</p>
	09:40	<p><u>Leitthema COVID-19-Folgen überwinden – die Rückkehr des europäischen Tourismus zur Weltspitze im Blick: Vertrauen und Vorhersehbarkeit als unverzichtbare Wegbereiter der Tourismuswirtschaft</u></p>
		<p><i>Gegenwärtige Situation und Prognosen für die Zukunft der Tourismuswirtschaft</i></p> <p><u>Präsentation</u> Gloria Guevara, Präsidentin & CEO World Travel & Tourism Council (WTTC)</p>
		<p><u>Hochrangiges Eröffnungspanel:</u></p> <p><u>Politische Flankierung der Stabilisierung und Neuausrichtung des Tourismus nach dem Lock down</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zurab Pololikashvili, Generalsekretär der Weltorganisation für Tourismus (UNWTO) • Cláudia Monteiro de Aguiar, Mitglied im TRAN-Ausschuss des Europäischen Parlaments, Member of the Tourism Steering Group • Dr. Michael Frenzel, Präsident des Bundesverbandes der Deutschen Tourismuswirtschaft e. V. (BTW) • Thomas Bareiß, Parlamentarischer Staatssekretär beim Bundesminister für Wirtschaft und Energie, Beauftragter der Bundesregierung für Tourismus und Mittelstand, MdB
		<p><u>Fragen im chat, Antworten live</u></p>



	10:45	Leitthema Touristische Grundstrukturen erhalten – eine Bestandsaufnahme der Wirtschaft: Die Sommersaison 2020 – Lessons learned und Handlungsfelder
Touristische Grundstrukturen erhalten		<p><u>Vier Interviews mit Repräsentanten der Tourismuswirtschaft</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Reisebüros und Reiseveranstalter: <i>Konzepte für sicheres Reisen, Vertrauen zurückgewinnen, Kundenbetreuung/-bindung, Verhältnis zwischen Reisebüro und Reiseveranstaltern (B2B), Rückabwicklung von Reisen,</i> Eric Dresin, Secretary General ECTAA – The European Travel Agents’ and Tour Operators’ Association<ul style="list-style-type: none">○ <u>Filmeinspielung</u>• Gastgewerbe: <i>Konzepte zum Betrieb mit Abstandsregeln und Hygienekonzepten, Wiederbelebung des Städtetourismus</i> Marie Audren, Director General, HOTREC, Umbrella Association of Hotels, Restaurants, Bars and Cafes and similar establishments in Europe<ul style="list-style-type: none">○ <u>Fragen im chat, Antworten live zu den beiden vorangegangenen Interviews</u>• Kreuzfahrt: <i>Konzepte für die Rückkehr zu einem “Regelbetrieb” unter veränderten Bedingungen, was sind Kriterien für “sichere” Zielgebiete, die Krise als Chance (v. a. für mehr Nachhaltigkeit sowohl im Betrieb an sich als auch in den Zielgebieten)</i> Michael Thamm, Chairman Cruise Lines International Association (CLIA) Europe<ul style="list-style-type: none">○ <u>Filmeinspielung</u>• Destinationsmarketing: <i>Herausforderungen für das Tourismusmarketing; Mit Digitalisierungsschub aus der Krise?</i> Eduardo Santander CEO/Executive Director European Travel Commission (ETC) und Chairman TOURISM MANIFESTO<ul style="list-style-type: none">○ <u>Fragen im chat, Antworten live zu den beiden vorangegangenen Interviews</u>
		<u>Filmeinspielung</u>



Recovery und Perspektiven des europäischen Tourismus	12:15	<u>Leitthema</u> Recovery und Perspektiven des europäischen Tourismus
		<u>Videobotschaft</u> Thierry Breton , EU-Kommissar für den Binnenmarkt
		<u>Schlusspanel zum Leitthema</u> <ul style="list-style-type: none">• Anna Athanasopoulou, Head of Unit Tourism, Textiles and Creative Industries Europäische Kommission• Dr. Dirk Glaeßer, Director, Sustainable Development of Tourism Programme UNWTO• Jane Stacy, Head of Tourism Unit, Centre for Entrepreneurship, SMEs. Regions and Cities, OECD• Rudolf Tucek, Managing Director, CUBE Software & Hotelprojektierungs GmbH
		<u>Fragen im chat, Antworten live</u>
		<u>Schlusswort</u> Thomas Bareiß , Parlamentarischer Staatssekretär beim Bundesminister für Wirtschaft und Energie, Beauftragter der Bundesregierung für Tourismus und Mittelstand, MdB
	13:30	<u>Ende der Veranstaltung</u>

**19th European Tourism Forum:
“Future prospects for the tourism sector – ways to recover from the coronavirus crisis and to
develop a robust tourism industry”**

23 OCTOBER 2020

Programme

Moderator: Dr. Markus Heller, Managing Partner Dr. Fried & Partner GmbH

Online chat support: Fenja Weberskirch, Consultant Dr. Fried & Partner GmbH

German

English

French

Overcoming the impact of COVID-19

09.30

Welcoming remarks

Thomas Bareiß, Parliamentary State Secretary at the Federal Ministry for Economic Affairs and Energy, Federal Government Commissioner for Tourism and for Small and Medium-Sized Enterprises, Member of the German Bundestag

09.40

Central theme Overcoming the impact of COVID-19 – ensuring the revival of world-leading European tourism: trust and predictability as essential elements of a successful tourism sector

Current environment and predictions on the future of the tourism sector

Presentation **Gloria Guevara**, President & CEO World Travel & Tourism Council (WTTC)

High-level opening panel:

Political backing for post-lockdown efforts to stabilise and reorient the tourism sector

- **Zurab Pololikashvili**, Secretary-General of the World Tourism Organisation (UNWTO)
- **Cláudia Monteiro de Aguiar**, Member of European Parliament TRAN Committee, Member of the Tourism Steering Group
- **Dr. Michael Frenzel**, President of the Federal Association of the German Tourism Industry e. V. (BTW)
- **Thomas Bareiß**, Parliamentary State Secretary at the Federal Ministry for Economic Affairs and Energy, Federal Government Commissioner for Tourism and for Small and Medium-Sized Enterprises, Member of the German Bundestag

Questions from the chat answered live



	10.45	Central theme Maintaining basic tourism structures – the industry takes stock of the 2020 summer season: lessons learned and fields of action
Maintaining basic tourism structures		<p><u>Four interviews with tourism sector representatives</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Travel agencies and tour operators: <i>safe travel concepts, regaining trust, customer service / customer loyalty, B2B relations between travel agencies and tour operators, rescission of travel contracts</i> Eric Dresin, Secretary General ECTAA – The European Travel Agents’ and Tour Operators’ Association○ <u>Short film</u>• Hospitality sector: <i>concepts for operating a hospitality business in line with distancing and hygiene rules, reviving urban tourism</i> Marie Audren, Director General, HOTREC, Umbrella Association of Hotels, Restaurants, Bars and Cafes and similar establishments in Europe○ <u>Questions from the chat (regarding the previous interviews) answered live</u>• Cruise shipping: <i>concepts for returning to ‘normal’ operations under altered conditions, identifying criteria for ‘safe’ destinations, using the crisis as an opportunity (particularly for greater sustainability of operations and in destinations)</i> Michael Thamm, Chairman Cruise Lines International Association (CLIA) Europe○ <u>Short film</u>• Destination marketing: <i>challenges for tourism marketing; digitalisation as a way out of the crisis?</i> Eduardo Santander, CEO/Executive Director European Travel Commission (ETC) and Chairman TOURISM MANIFESTO○ <u>Questions from the chat (regarding the previous interviews) answered live</u>
		<p><u>Short film</u></p>



Recovery and prospects for European tourism	12.15	<u>Central theme</u> Recovery and prospects for European tourism
		<u>Video message</u> Thierry Breton , EU Commissioner for Internal Market
		<u>Closing panel on the central theme</u> <ul style="list-style-type: none">• Anna Athanasopoulou, Head of Unit Tourism, Textiles and Creative Industry European Commission• Dr. Dirk Glaeßer, Director, Sustainable Development of Tourism Programme UNWTO• Jane Stacy, Head of Tourism Unit, Centre for Entrepreneurship, SMEs. Regions and Cities, OECD• Rudolf Tucek, Managing Director, CUBE Software and Hotel Development GmbH
		<u>Questions from the chat answered live</u>
		<u>Closing remarks</u> Thomas Bareiß , Parliamentary State Secretary at the Federal Ministry for Economic Affairs and Energy, Federal Government Commissioner for Tourism and for Small and Medium-Sized Enterprises, Member of the German Bundestag
	13.30	<u>End of the event</u>