

SERAPHIM – Plattform für verbesserte Service- und Vertriebsprozesse im Maschinen- und Anlagenbau

Die Ziele:

Im Projekt SERAPHIM wird eine semantische Serviceplattform entwickelt, mit deren Hilfe Dienstleistungs- und Vertriebsprozesse im Maschinen- und Anlagenbau optimiert werden sollen. Auf der Plattform sollen Dienstleistungen, wie beispielsweise die Erstellung einer digitalen Maschinenakte (enthält alle relevanten Informationen zur Produktion, Versand und Wartung einer Maschine), allen am Service beteiligten Partnern zu Verfügung gestellt werden. SERAPHIM stützt sich dabei auf Technologien und Methoden aus dem THESEUS-Forschungsprogramm und greift insbesondere auf die Ergebnisse der Anwendungsszenarien TEXO und PROCESSUS zurück. In TEXO wird eine Infrastruktur entwickelt, mit der sich Dienstleistungen im Internet einfach handeln, kombinieren und nutzen lassen. Bei PROCESSUS wird daran geforscht, wie das in Unternehmen verfügbare Wissen im Bereich des Maschinen- und Anlagenbaus besser nutzbar gemacht werden kann. Dazu wird eine Plattform entwickelt, die Ressourcenplanung und das Management von Geschäftsprozessen integriert und den Vergleich von Produkten, Lösungen und potentiellen Geschäftspartnern erleichtert.

Beteiligte Partner:

Infoman AG

Die Infoman AG aus Stuttgart entwickelt softwarebasierte Lösungen für das moderne Dienstleistungsgeschäft im Maschinen- und Anlagenbau. Das Stuttgarter Unternehmen wurde 1998 aus dem Fraunhofer Institut für Arbeitswissenschaft und Organisation ausgegründet. Im Bereich softwaregestützter Werkzeuge entwickelt die Infoman AG vor allem Anwendungen im Customer Relationship Management, der Life Cycle Performance sowie Systeme für das Lernen in Betrieben und in der Produktion.

Schwäbische Werkzeugmaschinen GmbH

Das Unternehmen Schwäbische Werkzeugmaschinen GmbH stellt Werkzeugmaschinen zur Zerspanung her. Die Firma wurde 1995 gegründet und ist aus der seit 1981 bestehenden Firma Heckler & Koch Maschinen- und Anlagenbau hervorgegangen.

KOCH Pac Systeme GmbH

Die KOCH Pac Systeme GmbH ist Anbieter von Verpackungsmaschinen und Anlagen, die von kleinen Siegelmaschinen über Hochleistungsmaschinen bis zur komplexen Verpackungslinien inkl. Roboter, Produkthandling und Endverpackung reichen.

Laempe & Mössner GmbH

Die Firma Laempe & Mössner wurde vor 25 Jahren im südbadischen Schopfheim gegründet und ist weltweit führender Anbieter von Maschinen und Anlagen für die Gießereiindustrie.

Projektleiter: Dr. Manuel Görtz, Infoman AG